



Compensation pour des retards fréquents* de 15 minutes ou plus sur la même ligne

(*retards fréquents = au moins 25 retards par semestre)

Veuillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec vos titres de transport originaux (sauf Cartes Train) à l'adresse suivante: **SNCB Direction Voyageurs, Service Central Clientèle, B-VG.047 section 13/7, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles**. Si vous complétez le formulaire électronique, envoyez-le par mail à compensations@sncb.be. Remettez votre formulaire dans les 15 jours suivant la fin du semestre de référence (jusqu'au 15 mars pour vos voyages effectués entre le 1er septembre et le 28 (29) février; jusqu'au 15 septembre pour vos voyages entre le 1er mars et le 31 août). Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, Campus ou Railflex®, vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 15 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter www.sncb.be ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez télécharger ce formulaire sur notre site internet.

Titre	Choisissez	Nom et prénom (en toutes lettres)					Date		
Rue						N°			
Code Postal			Localité			Pays	Belgique		
Numéro de tél.			GSM			E-mail			
Titre(s) de transport utilisé(s) :	Choisissez								

Conformément à la Loi du 08 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, nous vous informons que le Service Central Clientèle enregistre vos données personnelles dans une base de données permettant le traitement de votre dossier. La consultation ou la modification de ces données est possible sur simple demande écrite de votre part.

Date du voyage	Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif				Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s)*		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s)		
ex. 04/09/06	JAMBES	BRUXELLES-CENTRAL	NAMUR	06 : 08	07 : 20	7661	2127	06 : 09	07 : 36	7661	2127	16
1				:	:			:	:			0
2				:	:			:	:			0
3				:	:			:	:			0
4				:	:			:	:			0
5				:	:			:	:			0
6				:	:			:	:			0
7				:	:			:	:			0
8				:	:			:	:			0
9				:	:			:	:			0
10				:	:			:	:			0

Timbre à date de la gare :

Timbre à date de B-VG.047 :

Date du voyage	Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif				Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s)*		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s)		
11				:	:			:	:			0
12				:	:			:	:			0
13				:	:			:	:			0
14				:	:			:	:			0
15				:	:			:	:			0
16				:	:			:	:			0
17				:	:			:	:			0
18				:	:			:	:			0
19				:	:			:	:			0
20				:	:			:	:			0
21				:	:			:	:			0
22				:	:			:	:			0
23				:	:			:	:			0
24				:	:			:	:			0
25				:	:			:	:			0
26				:	:			:	:			0
27				:	:			:	:			0
28				:	:			:	:			0
29				:	:			:	:			0
30				:	:			:	:			0

Timbre à date de la gare :

Timbre à date de B-VG.047:

Date du voyage	Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif				Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s)*		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s)		
31				:	:			:	:			0
32				:	:			:	:			0
33				:	:			:	:			0
34				:	:			:	:			0
35				:	:			:	:			0
36				:	:			:	:			0
37				:	:			:	:			0
38				:	:			:	:			0
39				:	:			:	:			0
40				:	:			:	:			0
41				:	:			:	:			0
42				:	:			:	:			0
43				:	:			:	:			0
44				:	:			:	:			0
45				:	:			:	:			0
46				:	:			:	:			0
47				:	:			:	:			0
48				:	:			:	:			0
49				:	:			:	:			0
50				:	:			:	:			0

EDITEUR RESPONSABLE : Michel Jadot, SNCB Direction Voyageurs, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles

Timbre à date de la gare :

Timbre à date de B-VG.047:

Réf. B-VG.047 :