



Compensation pour un retard d'au moins 120 minutes

Veillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec votre titre de transport original (sauf Cartes Train) à l'adresse suivante: **SNCB Direction Voyageurs, Service Central Clientèle, B-VG.047 section 13/7, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles.**

Remettez votre formulaire dans les 15 jours suivant votre retard. Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, une Campus ou Railflex[®], vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 15 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter www.sncb.be ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez également télécharger ce formulaire ou le compléter directement via notre site internet.

Date de la demande/...../.....

Madame Monsieur Nom et prénom (en toutes lettres) Date de naissance/...../.....

Rue..... N° Boîte

Code Postal Localité Pays

Numéro de tél. GSM E-mail

Titre de transport utilisé: Carte Train n° (n° de la carte mère)

Autre type de transport: **veuillez joindre l'original.**

Date de voyage	Itinéraire			Voyage prévu en train			Voyage effectif en train			Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° des trains prévu(s)*	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° des trains emprunté(s)*	

* Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet, sur CD-Rom (ARIdisc) ou dans l'indicateur. Si, pour effectuer votre voyage, vous avez utilisé plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.

Timbre à date de la gare:

Timbre à date de B-VG.047:

Conformément à la Loi du 08 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, nous vous informons que le Service Central Clientèle enregistre vos données personnelles dans une base de données permettant le traitement de votre dossier. La consultation ou la modification de ces données est possible sur simple demande écrite de votre part.

EDITEUR RESPONSABLE : Michel Jadot, SNCB Direction Voyageurs, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles

Réf. B-VG.047: