

Bruxelles, mardi 22 janvier 2008

Ponctualité observée sur le réseau ferroviaire belge en 2007

Infrabel a enregistré, pour l'ensemble de l'année 2007, un taux de ponctualité de 89,2 %. Le gestionnaire du réseau ferroviaire belge met à disposition des voyageurs des résultats détaillés sur son site internet www.infrabel.be et communique désormais les chiffres de ponctualité quatre fois par an.

Des statistiques établies par le gestionnaire du réseau

En tant que gestionnaire indépendant du réseau ferroviaire belge, Infrabel est chargée de coordonner et de contrôler la circulation des trains. À ce titre, elle enregistre, répertorie et attribue les retards qui surviennent sur le réseau. En concertation avec les différents acteurs impliqués dans la régularité du trafic, elle établit ainsi les statistiques de ponctualité. Pour l'année écoulée, Infrabel a enregistré un taux de ponctualité de 89,2 %, soit une baisse de 1,4 % par rapport à 2006.

Ponctualité du trafic voyageurs et responsabilités

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

	2006	2007
avant neutralisation*	90,6 %	89,2 %
après neutralisation*	94,0 %	93,6 %

* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

		2006	2007
Heures de pointe	Pointe matinale	90,4 %	87,9 %
	Pointe vespérale	87,1 %	85,0 %
Heures creuses		91,6 %	91,0 %
Week-ends			90,2 %

Attribution des retards

	2007
SNCB	46,5 %
Tiers	31,3 %
Infrabel	20,7 %
Divers	1,5 %

Porte-parole Infrabel: Aurélie Traube

Tél.: + 32 (0)2 525 26 55 / Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: aurelie.traube@infrabel.be / www.infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles

Trains supprimés

Trains supprimés

	2006	2007
Nombre de trains supprimés	8801	15 849
% du total de trains	0,7 %	1,2 %

Attribution des suppressions de trains

	2007
SNCB	60,4 %
Tiers	26,7 %
Infrabel	10,8 %
SNCB-Holding	2 %
Autres opérateurs	0,1 %

Évolution de la ponctualité au cours des 10 dernières années

	avant neutralisation*	après neutralisation*
1997	92,4 %	94,4 %
1998	88,8 %	91,9 %
1999	91,4 %	94,3 %
2000	90,7 %	93,6 %
2001	91,2 %	94,2 %
2002	92,6 %	95,2 %
2003	92,6 %	95,3 %
2004	93,2 %	95,7 %
2005	91,9 %	94,8 %
2006	90,6 %	94,0 %
2007	89,2 %	93,6 %

* neutralisation des causes externes et travaux d'investissement

Résultats détaillés sur le site internet d'Infrabel

Soucieuse de procurer une information claire et complète aux voyageurs sur la ponctualité des trains, Infrabel met à leur disposition les résultats détaillés de l'année 2007 sur son site www.infrabel.be. Le visiteur y retrouvera les chiffres de ponctualité mentionnés ci-dessus ainsi que la ponctualité des trains à l'arrivée à Bruxelles, les résultats des années précédentes, les résultats par type de train, une présentation claire de la méthode utilisée pour mesurer la ponctualité, etc.

Comme annoncé, Infrabel publiera désormais trimestriellement les résultats de ponctualité enregistrés sur le réseau belge. Les prochains résultats concerneront donc le premier trimestre 2008 et seront communiqués à la fin de celui-ci.

Infrabel est la société anonyme de droit public responsable de la gestion, de l'entretien, du renouvellement et du développement du réseau ferroviaire belge. L'entreprise est également responsable de l'octroi des licences et des droits de passage aux opérateurs belges et étrangers. La structure particulière de l'actionariat d'Infrabel garantit sa totale indépendance. Infrabel a été créée au 1er janvier 2005 après la scission des Chemins de fer belges et fait partie du groupe SNCB. L'entreprise emploie actuellement quelque 14 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,1 milliard d'euros (2006).

Porte-parole Infrabel: Aurélie Traube

Tél.: + 32 (0)2 525 26 55 / Gsm: +32 (0)499 590 355

E-Mail: aurelie.traube@infrabel.be / www.infrabel.be

Adresse: Rue Bara, 110 – 1070 Bruxelles