

Résultats de ponctualité du 1er semestre 2007

Ponctualité globale du trafic voyageurs

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

	1er semestre 2006	1er semestre 2007	Moyenne 2002 à 2006
avant neutralisation*	91,9 %	89,4 %	92,6 %
après neutralisation*	95,2 %	94,0 %	95,6 %

* neutralisation des causes externes et des travaux d'investissement

Ponctualité du trafic voyageurs en heures de pointe, heures creuses et week-ends

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de maximum 5 minutes

	1er semestre 2006	1er semestre 2007
Heure de pointe matinale	92,1 %	89,4 %
Heure de pointe vespérale	89,3 %	85,2 %
Heures creuses	92,5 %	90,4 %
Week-ends	92,5 %	90,9 %

Ponctualité globale avant neutralisation de 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles

	1er semestre 2006	1er semestre 2007
L 25 Anvers-Bruxelles	87,3 %	86,7 %
L 36 Liège-Bruxelles	96,2 %	93,9 %
L 50a Ostende-Bruxelles	93,3 %	91,5 %
L 50 Gand-Bruxelles	92,9 %	92,7 %
L 60 Termonde-Bruxelles	97,0 %	91,9 %
L 89 Courtrai-Bruxelles	92,7 %	91,7 %
L 94 Tournai-Bruxelles	92,8 %	92,1 %
L 96 Mons-Bruxelles	94,6 %	95,1 %
L 124 Charleroi-Bruxelles	92,1 %	89,8 %
L 161 Namur-Bruxelles	91,5 %	87,5 %

Ponctualité avant neutralisation de 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles, en heures de pointe, en heures creuses et le week-end

	1er semestre 2007			
	Pointe matinale	Pointe vespérale	Heures creuses	Week-ends
L 25 Anvers-Bruxelles	82,4 %	88,8 %	87,1 %	87,6 %
L 36 Liège-Bruxelles	90,4 %	91,9 %	94,3 %	96,6 %
L 50a Ostende-Bruxelles	83,1 %	92,9 %	93,0 %	95,0 %
L 50 Gand-Bruxelles	87,9 %	91,0 %	97,6 %	90,9 %
L 60 Termonde-Bruxelles	89,5 %	86,9 %	92,4 %	97,5 %
L 89 Courtrai-Bruxelles	84,7 %	92,8 %	94,3 %	95,4 %
L 94 Tournai-Bruxelles	89,9 %	91,4 %	93,0 %	92,7 %
L 96 Mons-Bruxelles	91,4 %	94,3 %	96,9 %	94,2 %
L 124 Charleroi-Bruxelles	84,5 %	92,1 %	89,7 %	94,9 %
L 161 Namur-Bruxelles	79,9 %	87,5 %	91,2 %	83,0 %

Ponctualité avant neutralisation selon le type de train

	1er semestre 2007
Trains IC	84,4 %
Trains IR	88,0 %
Trains L (CityRails compris)	92,2 %
Trains P	87,7 %

Origine des retards

	1er semestre 2007
Infrabel	23,4 %
Opérateur principal	46,1 %
Tiers	29,8 %
Divers	0,7 %

Trains supprimés

	1er semestre 2006	1er semestre 2007
Nombre de trains supprimés	3684	7032
Pourcentage du total de trains	0,6 %	1,1 %

Origine des suppressions de trains

	1er semestre 2007
Infrabel	13,8 %
Opérateur principal	62,4 %
Autres opérateurs	0,2 %
SNCB-Holding	0,0 %
Tiers	23,7 %

Aperçu des causes de retard les plus importantes

Parmi les causes les plus importantes de retard figurent:

- Les avaries au matériel roulant;
- Les avaries à l'infrastructure/la signalisation;
- Les incidents sur les réseaux étrangers;
- Les conditions météorologiques extrêmes (tempête du 18 janvier et orages de juin, entre autres);
- Les vols de câbles;
- L'incendie de la sous-station électrique de Bruxelles-Midi.

Le plan d'action d'Infrabel en faveur de la ponctualité

Afin d'améliorer la ponctualité sur son réseau, Infrabel prend actuellement une série de mesures. Les actions entreprises visent à prévenir les dérangements et les incidents sur le réseau, à en limiter les conséquences et à renforcer l'information des usagers du rail.

Un grand nombre de mesures très concrètes sont mises en oeuvre parmi lesquelles:

- Une implication et une vigilance encore plus grande de la part du personnel d'Infrabel sur le terrain et dans les gares;
- Des **investissements supplémentaires** dans le domaine de la formation et de la sensibilisation du personnel d'Infrabel à la régularité;
- La priorité accordée aux **renouvellements des infrastructures** ferroviaires cruciales pour la préservation de la régularité du trafic;
- L'optimisation de l'organisation quotidienne grâce, entre autres, à la mise sur pied de **22 équipes d'intervention techniques** pouvant agir immédiatement en cas de problème sur le réseau;
- La poursuite de la collaboration renforcée avec la SNCB et la SNCB-Holding pour améliorer respectivement le service aux voyageurs et la sécurité dans et autour des gares;
- L'ajustement des moyens d'information en vue d'une **communication précise et rapide** à destination des **usagers** du rail.