



# Métro léger de Charleroi

## M3 et M4



# SOMMAIRE

1. INTRODUCTION .....	3
2. LE MATERIEL ROULANT .....	3-4
3. LES STATIONS .....	5-8
4. LES MOYENS DE PAIEMENT .....	8-9
5. L'INTERMODALITE .....	10
6. L'ENQUETE .....	11

## ANNEXES

- a) Schéma zonal du métro
- b) Questionnaire d'enquête



**Photo de couverture :**

Le métro léger de Charleroi à la station de Bruyère

## 1. INTRODUCTION

Ce dossier concerne l'étude de deux lignes récentes du métro léger de Charleroi : La ligne M3 Sud-Ouest-Madeleine-Gosselies et la ligne M4 Soleilmont-Charleroi.

Afin d'améliorer les liaisons du métro léger, le Gouvernement wallon a décidé, en 2002 :

- d'achever la boucle centrale
- de prolonger l'antenne de Gilly jusqu'à Soleilmont
- de greffer une antenne Nord desservant la chaussée de Bruxelles et le centre de Gosselies.

La boucle centrale et l'antenne de Gilly furent inaugurées en 2012 ; l'antenne Nord, en juin 2013. Outre la mise sur rail du métro léger, ces travaux ont transformé l'accès à Charleroi depuis Gosselies, avec une chaussée de Bruxelles remise à neuf : nouvelle voirie, nouveaux trottoirs, nouveaux espaces pour piétons, nouveau mobilier urbain, éclairage public neuf, ...



## 2. LE MATERIEL ROULANT

Actuellement, des motrices de type tramway – gabarit de 2m60 – circulent sur le réseau.

Ces trams, de la série 6100 (désormais 7400) ont été construits par « La Brugeoise et Nivelles » (BN, devenu Bombardier Transportation).

Ils sont bidirectionnels et composés de deux caisses, accouplables en unités de deux. Ces véhicules ont été livrés à Charleroi à partir de 1981. Parmi ceux-ci, certains ont circulé sur la Côte avant cette date.

L'intérieur est spacieux ; les accès consistent en quatre doubles portes dont une permet aux PMR en fauteuil roulant et aux personnes avec landau d'embarquer (la rampe centrale est, à cette fin, absente). Un pictogramme annonce cet accès PMR ; toutefois celui-ci disparaît lors de l'ouverture des portes. Pour favoriser sa visibilité, le logo devrait être placé à l'extérieur, sur le long-pan et non sur la porte. Cet accès PMR devrait jouxter la cabine du chauffeur : ainsi, l'usager en difficulté peut plus facilement atteindre celle-ci – malgré la marche présente – afin de s'acquitter de son voyage.

TEC Charleroi étudie la possibilité d'adapter une deuxième porte à l'accès en fauteuil roulant.

## Nos enquêtes reflètent les plaintes des usagers au niveau :

- du manque de poubelles dans les métros
- de l'atmosphère étouffante lors de fortes chaleurs
- du manque d'espace insuffisant pour les landaus et chaises roulantes
- du matériel roulant vétuste qui engendre beaucoup de bruit et de secousses



*L'intérieur de chaque tram est identique. Deux appareils par caisse valident les titres de transport.*



*Collé sur une vitre des portes centrales, un logo indique l'accès PMR. Lorsque la porte s'ouvre, il n'est plus visible de l'utilisateur entrant. Le long-pan semble être un meilleur emplacement.*

### 3. LES STATIONS

#### a) Les stations souterraines

- « Waterloo »



« Waterloo »

© ACTP

*Cette station manque de sièges. Les informations (horaires, plan de réseau,...) sur les quais devraient être plus présentes.*

- « Samaritaine »



« Samaritaine »

© ACTP

*L'état de cette station – tags, manque de propreté – crée une atmosphère peu rassurante.  
Des travaux de rénovation ont toutefois débuté fin août 2014 : TEC Charleroi promet un espace plus moderne, clair et sécurisant, avec installation d'un ascenseur pour relier la station au centre commercial Ville 2.*

- « Gazomètre »



« Gazomètre »

© ACTP

*Station moderne bâtie avec tous équipements pour PMR. Selon l'ACTP, il s'agit d'un exemple de station à imiter.*

## b) Les stations extérieures

- « City Nord »



*Cet exemple illustre le manque de places assises en stations extérieures : cet usager attend le métro appuyé contre une poubelle, faute de mieux.*

- « Calvaire »



*Des râteliers pourraient être installés aux arrêts qui disposent d'un espace suffisant pour les accueillir. Dans cette station, les vélos sont stationnés selon les aléas de l'infrastructure.*

- « Piges »



*Certaines stations manquent d'entretien. A Piges, le bord du quai attend des carrelages de remplacement ; le risque de trébucher existe. Cette station est en rénovation depuis fin août 2014. De nouveaux escalators seront installés et certains luminaires seront remplacés.*



À nouveau, des carrelages manquants, au bord du quai, ne sont pas remplacés. Cela représente un danger pour les usagers qui pourraient se blesser.

Cette station est très proche de l'arrêt Charleroi-Sud. Une rénovation est également envisagée.

### c. Aux stations, les clients réclament :

- Une horloge
- La diffusion d'une musique d'ambiance comme cela est le cas dans les stations de la Boucle
- Des couleurs claires et davantage de lumière pour une ambiance plus rassurante
- Un lieu d'attente propre et avenant
- Des informations lisibles et mises à jour
- Un accès aisé pour tous, y compris les PMR
- Un râtelier pour vélos (quand cela est possible)
- Des moyens de paiement fonctionnels
- Un plan incliné qui, dans les stations sans escalator ou ascenseur, permette aux personnes avec landau ou vélo d'accéder à la station (voir page suivante)
- Suffisamment de places assises

Malheureusement – comme dans le cas de la station City Nord –, les espaces de voirie disponibles sont parfois réduits car l'obligation de laisser un passage sur le trottoir est d'application. Installer un banc s'avère donc impossible.

Il est également utile de rappeler que le TEC n'est pas responsable de l'entretien des abribus, des alentours (hors terrain TEC) et des poubelles.

Actuellement, deux stations sont en rénovation. Voici ce que l'on peut lire sur le site Infotec ([www.infotec.be](http://www.infotec.be)) :

### Station Samaritaine

Tôles métalliques, tressage en inox, couverture en inox... Ces **matériaux modernes** permettront à la station de retrouver un certain éclat et de lutter contre les incivilités et dégradations telles que les tags. Les **luminaires** seront également revus afin de vous permettre de circuler dans un **espace plus clair et plus sécurisant**.

Les personnes à mobilité réduite (PMR) ne sont pas oubliées puisqu'un **ascenseur flambant neuf** verra le jour près de la sortie vers le centre commercial Ville 2.

### Station Piges

Les matériaux utilisés (béton brut, tôle perforée, brique ton rouge, tôle d'acier, grille acier galvanisé...) permettront également à la station de renaître de ses cendres.

Si la pose d'un ascenseur n'a pas été possible vu la disposition de la station, de **nouveaux escalators** seront installés et les **luminaires** remplacés. Grâce aux tons de couleurs choisis, vous pourrez voyager à travers une **station désormais plus accueillante, plus claire et plus sécurisée**.

Quelques points cités ci-dessus seront améliorés dans les deux stations en rénovation.

Dans le cadre de ces aménagements, l'ACTP propose un dispositif observé dans certaines gares étrangères, dont l'usage pourrait être reproduit en Belgique. Il s'agit d'un monte-escalier réservé aux PMR, alternative intéressante lorsque l'installation d'un ascenseur s'avère impossible ou trop onéreux.



Deux modèles de monte-escaliers : l'un en France (St Nazaire, photo de gauche), l'autre au Portugal (Estoril, photo de droite)

## 4. LES MOYENS DE PAIEMENT

Des TECSHOP (guichets TEC dans lesquels le personnel propose à la vente les titres de transport) sont installés dans les stations suivantes : Villette, Charleroi-Sud, Beaux-Arts, Madeleine, Tirou, Gilly, Soleilmont, Fontaine et Faubourg.

Dans toutes les stations, un distributeur automatique de titres de transport est disponible : il s'agit du TECEXPRESS, qui accepte les pièces et les billets de 5 et 10€.

Les pannes récurrentes de ces automates sont motif de plaintes émanant des usagers. Les appareils sont, de plus, fréquemment vandalisés.

Tous les distributeurs de titres de transport vont être remplacés par des modèles acceptant la nouvelle carte MOBIB (rechargement possible), les cartes de débit et de crédit ainsi que les pièces.



Il ne sera plus possible d'acheter un ticket avec un billet afin de limiter les dégâts pour tentatives de vol et de favoriser les points de vente TEC (présents en Wallonie au nombre de 3000). Le message des TECs est de privilégier les préventes, les e-shop ainsi que les virements bancaires. L'ancien distributeur a connu des soucis techniques mais il est toujours possible d'adresser une plainte pour un ticket ou de la monnaie non reçus. Le TEC vérifiera votre plainte et effectuera un remboursement le cas échéant.



*Ce distributeur de la station Soleilmont accepte cartes bancaires, billets et pièces de monnaie. Cette dernière fonction est souvent hors service sur les appareils doubles, comme c'est le cas ici.*



*Distributeur de titres de transport à la station « Sacré Madame ». Il soumet les usagers aux intempéries.*



*Aux Pays-Bas, les distributeurs des PANGS « NS », placés sous abris permettent un usage en toute commodité.*



*Campagne d'information annonçant la volonté du TEC de diminuer le nombre de transactions à bord*

## 5. L'INTERMODALITÉ

Dans les stations Soleilmont et Marie Curie, les connexions métro léger-bus fournissent l'exemple d'une bonne réalisation. Les avantages de telles infrastructures sont nombreux :

- distance minimale de quai à quai, sans voirie interposée
- présence de sièges, permettant une attente confortable
- quais abrités, éclairés
- accès facilité pour les PMR
- délai d'attente restreint entre les correspondances
- l'information dispensée (horaires, etc.) concerne bus et métro



*La station « Madeleine » sur la ligne M3*



*La station « Soleilmont » sur la ligne M4*

## 6. L'ENQUETE

### Occupation

Etudiants	40%
Travailleurs	23%
Indépendants	3%
Pensionnés	14%
Sans emploi	20%

### Pourcentage

### Age

De 12 à 24 ans	43%
De 25 à 64 ans	47%
65 ans et plus	10%

### Pourcentage

### Usage du transport public

Professionnel	25%
Scolaire	28%
Loisirs	27%
Shopping	5%
Autre	15%

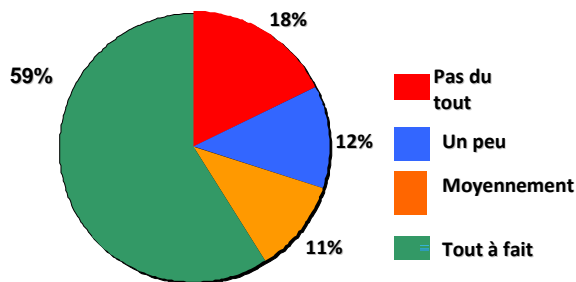
### Pourcentage

### Fréquence d'utilisation

Plus d'1X/semaine	78%
1X/semaine	11%
1X/mois	7%
1X/trimestre ou moins	4%

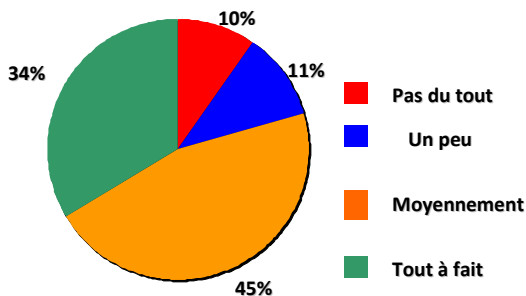
### Pourcentage

Est-il facile de se procurer un titre de transport par carte bancaire?



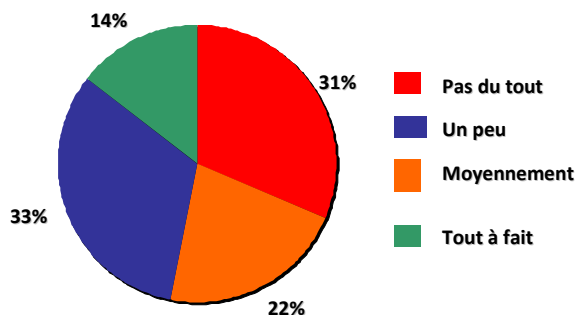
*Des appareils souvent défectueux ont certainement influencé ces résultats. Selon TEC Charleroi, de nouveaux appareils seront mis en service prochainement afin d'être utilisés avec la carte Mobib.*

Les usagers se sentent-ils en sécurité dans les stations de métro?



*Selon nos enquêtes, les usagers du métro léger de Charleroi ne se sentent pas en sécurité dans les stations souterraines. L'absence de personnel TEC dans certaines stations, surtout souterraines, est également déplorée. Celui-ci pourrait renseigner et rassurer les usagers.*

Les stations de trams sont-elles faciles d'accès?



*Les difficultés d'accès se posent surtout pour les PMR car certaines stations ne possèdent ni rampe d'accès ni escalator.*

## D'autres publications

(disponibles sur demande ou sur [www.actp.be](http://www.actp.be))

*Les lignes express (conforto,...)*

*Que demandent les clients de la SNCB ?*

*Que demandent les clients des TEC ?*

*Accessibilité aux bus pour les PMR ambulatoires*

*La connexion train-bus, exemples de bonnes pratiques*

*L'abribus idéal*

*Stratégie ferroviaire pour la Wallonie*

*Ce qui fâche à Liège-Guillemins*

*Evaluation du site infotec.be*

*Evaluation des 4 maisons de la mobilité*

*L'accostage des bus*

*Bulletin trimestriel aCtp-Info*

...



**ACTP asbl**

**Place des Guillemins 17B25**

**4000 Liège**

**Tél/Fax : 04/233.67.57**

**[actp@skynet.be](mailto:actp@skynet.be)**

**[www.actp.be](http://www.actp.be)**

Avec le  
soutien  
de

