

# SNCB : la ponctualité des trains ne s'améliore pas

Ph. Law.

Mis en ligne le 27/12/2007

Seuls 89 pc des trains seraient arrivés à l'heure en 2007 contre 90,6 pc en 2006.

Après une année 2006 déjà mauvaise au niveau de la ponctualité, 2007 risque de se clôturer sur des résultats en deçà des objectifs pour les trains de la SNCB. Selon nos confrères du "Belang van Limburg" et de "Gazet van Antwerpen", le taux de ponctualité des trains sera d'environ 89 pc pour 2007, un résultat aussi mauvais qu'en 1998 (88,9 pc) et seuls 47 pc des trains auront été à l'heure. L'an dernier, 90,6 pc des trains étaient arrivés à l'heure ou avec un retard maximum de 5 minutes, soit une baisse de 1,3 pc par rapport à 2005. Contactés par nos soins, les dirigeants du gestionnaire d'infrastructure (Infrabel) se refusent à confirmer ses chiffres. Ils rappellent que les *"chiffres du deuxième semestre 2007 ne sont pas encore clôturés"* et encore moins ceux pour l'année entière. Mais ils justifient d'avance les mauvais chiffres par les accidents impliquant des poids lourds sur les passages à niveau (ils ont brisé des caténaires), des vols de cuivre ou encore par des incidents (court-circuit à la cabine d'aiguillage de Puurs). Ils invoquent aussi les travaux et les grèves. Si les chiffres se confirment, Infrabel aura raté son objectif d'atteindre un taux de ponctualité de 94,6 pc en 2007 comme l'avait annoncé en mars dernier, son administrateur délégué, Luc Lallemand.

Inge Vervotte (CD & V), la nouvelle ministre en charge des Entreprises publiques au sein du gouvernement fédéral intérimaire a réagi mercredi à la publication des chiffres. Elle a indiqué qu'elle s'entretiendra avec la direction de la SNCB, dans les jours et les semaines à venir. La ministre appellera les parties concernées à *"prendre leurs responsabilités pour donner toutes ses chances à la concertation sociale et éviter des conflits dont les usagers seraient les victimes"*. Les discussions aborderont les moyens d'améliorer le respect des horaires, précise-t-on à son cabinet.

D'après les deux quotidiens néerlandophones, en novembre, lorsque les anciens horaires étaient encore en vigueur, seuls 86,3 pc des trains sont arrivés à l'heure ou avec un retard maximum de 5 minutes à leur terminus. Seuls 43 pc des trains seraient arrivés à l'heure et 1 335 trains ont été entièrement ou en partie supprimés. *"Les chiffres du retard ne m'étonnent pas, ils confirment les résultats de notre enquête du mois d'octobre. Mais je doute un peu sur le nombre des trains supprimés"*, nous a confié Roger Patinet, vice-président de l'Association des clients des transports en commun (ACTP). En effet, l'ACTP et son homologue flamand (BTTB) ont mené une enquête de ponctualité auprès des voyageurs du 1er au 31 octobre. Elle a révélé que 65 pc des 10 700 voyages enregistrés ont connu un retard (41 pc pour la même période en 2006). La ponctualité est particulièrement mauvaise sur Turnhout-Bruxelles, Luxembourg-Bruxelles et Charleroi-Bruxelles, avait révélé l'enquête.