

Pour obtenir le **lien de téléchargement** du document (PDF), prière de nous adresser un e-mail à [actp@skynet.be](mailto:actp@skynet.be). Veuillez y indiquer :

- Nom, prénom, adresse e-mail
- Lignes empruntées, type de transport public et domicile
- Document souhaité et motif de consultation

Vos données nous permettront de mieux interagir avec vous. En aucun cas elles ne seront partagées. Automatiquement, vous serez inscrit(e) à notre newsletter (un clic suffit pour désinscription).

**Réalisation** janvier 2017

**Sujet** SNCB - TEC : Système de correspondance ARIBus

**Pages** 3

**Résumé**

- Rappel du fonctionnement du système de correspondance
- Pistes d'amélioration du service et synthèse de plaintes reçues
- Extraits des contrats de gestion SNCB et d'Infrabel censés encadrer l'évaluation et l'amélioration du système



## SNCB - TEC : Système de correspondance ARIBus