



## **RAPPORT D'ACTIVITE 2007**

### ➤ *Réunions et colloques :*

- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 23-01).
- Réunion de la Fédération Européenne des Voyageurs : les relations transfrontalières à courte distance (Schluchsee, le 02-02).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 23-03).
- Réunion « Journée TTB » au cabinet du Ministre Landuyt : débriefing de la Journée TTB 2006 et préparation de la Journée TTB 2007 (Bruxelles, le 07-02).
- Assemblée Générale de l'ACTP (Liège, le 19-02).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 06-03).
- Colloque sur le service minimum (Liège, le 09-03).
- Assemblée Générale de la Fédération Européenne des Voyageurs (Munich, le 10-03).
- Comité de suivi de la subvention de l'ACTP au MET D311 (Namur, le 19-03).
- Conférence de presse annuelle du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 20-03).
- Réunion Thalys International : participation de l'ACTP à la Certification Qualité de la liaison Bruxelles- Paris (Bruxelles, le 06-04).
- Conseil d'Administration de l'ACTP (Bruxelles, le 07-05).
- Inauguration des points d'arrêts SNCB d'Halanzuy, Aubange et Messancy (Halanzuy, le 08-05).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 08-05).
- Liège, Projet de Ville 2007-2015 : table ronde (Liège, le 04-06).
- Réunion du Comité EPF Eurostar (Bruxelles, le 15-06).
- Conseil d'Administration de la Fédération Européenne des Voyageurs (Bruxelles, le 16-06).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 19-06).
- Rencontre annuelle des Conseillers en Mobilité (Liège, le 22-06).
- Analyse du Baromètre Qualité de la SNCB : discussion avec les différents key-stakeholders (Bruxelles, le 27-06).
- Réunion « Journée TTB 2007 » au cabinet du Ministre Landuyt (Bruxelles, le 27-06).
- Réunion du groupe « Tous en Bus » : à la recherche d'une navette communale (Ottignies, le 27-06).
- Réunion préparatoire pour l'enquête de ponctualité menée en commun avec le Bond van Trein-Tram en Busgebruikers (Liège, le 24-08).
- Table ronde Infrabel et Stakeholders : les statistiques de ponctualité du réseau ferré belge (Bruxelles, le 20-09).

- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 25-09).
- Présentation officielle de la réactualisation du Projet de Ville 2003-2010 de Liège (Liège, le 26-09).
- Table ronde SNCB et Stakeholders : le baromètre qualité de la SNCB (Bruxelles, le 19-10).
- Participation au salon Busworld 2007 (Courtrai, le 22-10).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 06-11).
- Débat sur le retour du tram à Liège (Liège, le 13-11).
- Conseil d'Administration de l'ACTP (Bruxelles, le 26-11).
- Conférence de presse de l'ACTP et du Bond van Trein-Tram en Busgebruikers : présentation des résultats de l'enquête de ponctualité (Bruxelles, le 30-11).
- Réunion plénière du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 18-12).

➤ *Rencontres et entrevues :*

- Guy FREDERIX, Attaché au cabinet du Ministre LANDUYT : recommandation de l'ACTP pour l'élaboration du futur contrat de gestion de la SNCB (Liège, le 05-01).
- Patricia GRANDCHAMPS, Echevine de la Mobilité à Namur : rencontre avec les associations actives dans le domaine de la Mobilité (Namur, le 15-01).
- Michel JADOT, General Manager Voyageurs National SNCB : problèmes liés à la mise en service des nouveaux horaires le 10-12-06 (Bruxelles, le 23-01).
- Laura IKER, Bourgmestre d'Esneux : desserte TEC de l'hôpital d'Esneux (Esneux, le 07-02).
- Jean-François LEBLANC, Conseiller en Mobilité Ville de Liège : projet de tram à Liège et connexion train-bus à Liège-Guillemins (Liège, le 07-02).
- Raymond LEPERE et Thierry MONIN, Equipes populaires : mobilité dans les provinces de Namur et Luxembourg (Liège, le 16-02).
- Jean-Yves PEREMANS, Responsable adjoint du bureau d'études - Service technique SRWT : la future gare routière de Jemeppe-sur-Meuse (Jambes, le 23-02).
- Guy BAUCANT, Conseiller Communal Ecolo à Remicourt : rénovation de la gare de Remicourt et Mobilité en région liégeoise (le 03-05).
- Olivier CHASTEL, Conseiller Communal à Charleroi : desserte ferroviaire de l'aéroport de Gosselies (Charleroi, le 08-05).
- Iwan COUCHARD, Directeur du District Sud-Est SNCB : présentation du dossier « Que demandent les clients de la SNCB ? » (Liège, le 04-06).
- Pierre ROLAND, Utilisateur ligne 162 SNCB : création d'un Comité de Ligne pour la liaison Bruxelles-Luxembourg (Bruxelles, le 10-07).
- Michel JADOT, General Manager Voyageurs International SNCB : les relations transfrontalières (Bruxelles, le 20-08-07).
- Entrevue avec 10 candidats en vue de l'engagement d'un nouveau collaborateur (Liège, le 03-08, le 09-08 et le 10-08).
- Entretien Think BBDO : l'image des grandes gares SNCB (Liège, le 26-10).
- Sabin S'HEEREN, General Manager Voyageurs National SNCB : présentation du dossier « Que demandent les clients de la SNCB ? » (Bruxelles, le 31-10).
- Jean-Pierre PERWEZ, Directeur technique SRWT : la connexion train-bus à Liège-Guillemins et le retour du tram à Liège (Jambes, le 29-11).

- Iwan COUCHARD, Directeur du District Sud-Est SNCB : les tests Thalys sur la ligne à grande vitesse vers l'Allemagne (Liège, le 30-11).
- François BELLOT, Président de la Commission Infrastructures et Entreprises Publiques : la ligne 162 Namur-Luxembourg (Rochefort, le 10-12).

➤ *Participation à la Semaine de la Mobilité :*

- Inauguration de l'événement « J'aime le train » (Bruxelles, le 14-09).
- Stand commun avec le Bond van Trein-Tram en Busgebruikers lors du week-end Train-Tram-Bus (Bruxelles, le 15-09 et le 16-09).
- Stand à l'événement Mobilissimo, le rendez-vous de la Mobilité durable dans le cadre de la Journée sans voiture à Bruxelles (Bruxelles, le 23-10).

➤ *Publications :*

- Rédaction d'un dossier sur la gare provisoire de Liège-Guillemins.
- Rédaction d'un dossier : « Facteurs d'attractivité d'un transport public structurant : tramway, train-tram, tram sur pneu, trolley guidé, BusWay ».
- « Que demandent les clients de la SNCB ? », mise à jour 2008.
- « Que demandent les clients des TEC ? », mise à jour 2008.
- Refonte complète du bulletin trimestriel aCtp-Info et publication de quatre numéros (mars, juin, septembre et décembre).

➤ *Communiqués de presse :*

- Augmentation des tarifs SNCB au 1<sup>er</sup> février 2007 (le 30-01).
- Réaction de l'ACTP aux propos de Leo PARDON sur le remplacement des trains régionaux par des bus (le 12-02).
- Grève sauvage au TEC Liège-Verviers (le 20-04).
- La SNCB donne des leçons de ponctualité à ses clients (le 27-04).
- Gare TEC provisoire de Liège-Guillemins (le 10-07).
- Gare TEC provisoire de Liège-Guillemins (le 12-09).
- Enquête de ponctualité (le 28-09).
- Quel transport public structurant pour Liège ? (11-10).
- Grève à la SNCB le vendredi 26 octobre : réaction de l'ACTP (25-10).
- Modification des horaires SNCB : réaction de l'ACTP.
- Résultat de l'enquête de ponctualité menée par l'ACTP et le BTTB (30-11).
- SNCB : service réduit les 24 et 31 décembre : réaction de l'ACTP (19-12).

➤ *Refonte complète du site internet [www.actp.be](http://www.actp.be) :*

- Optimisation graphique : logos, icônes, nouveau design, ...
- Optimisation fonctionnelle : menus dynamiques, amélioration du moteur de recherche, refonte du forum, ...

- Optimisation du référencement.
- Développement d'outils permettant une mise à jour facile et rapide sans connaissance des langages de programmation.

➤ *Interventions télévisées :*

- Emission RTL+ : le service minimum dans les transports publics (le 21-02).
- Emission Mise au Point à la RTBF : la grève sauvage au TEC Liège-Verviers et le service minimum dans les transports publics (le 22-04).
- JT RTBF : intervention sur le service minimum dans les transports publics (19-10).
- JT RTL : résultat de l'enquête de ponctualité menée par l'ACTP et le Bond van Trein-Tram en Busgebruikers (30-11).

➤ *Travaux de routine :*

- Comptabilité de l'asbl.
- Gestion du site internet [www.actp.be](http://www.actp.be).
- Suivi appels téléphoniques, mails, courriers.

**Nos communiqués de presse, nos publications et les extraits de presse relatifs à l'ACTP peuvent être consultés en ligne sur notre site internet [www.actp.be](http://www.actp.be)**