

# Le tram plébiscité... avec le confort

Mis en ligne le 16/05/2008

C'est ce qui ressort d'une enquête menée par l'ACTP auprès de 674 usagers.

Les futurs utilisateurs du transport en commun structurant à Liège se positionnent en faveur d'un tramway classique sur rails, rassemblant divers critères de confort et de services. Ces desiderata émanent d'une enquête menée par l'Association des clients des transports publics (ACTP), qui a recueilli l'avis de 674 personnes.

Ces utilisateurs des transports en commun se sont exprimés via un questionnaire sur leurs attentes face à un futur mode de déplacement à Liège. Dans les priorités des utilisateurs, ce sont des critères de service (connexion avec les autres transports, information complète aux arrêts, acquisition des titres de transport, fréquence de passage élevée ou encore grande étendue de desserte) qui tiennent la tête de liste, suivis de critères de confort (abris confortables, ventilations, accélérations et freinages progressifs, revêtement hygiénique des sièges, etc).

Parmi les suggestions émises, il apparaît que les sondés plébiscitent largement le tramway classique sur rails par rapport à d'autres systèmes (tram sur pneus, bus guidé, trolley bus...) pour sa longue durée de vie (30 à 40 ans), sa capacité et l'image forte qu'il véhicule. Les répondants estiment qu'il faut desservir prioritairement la gare, le centre-ville et le campus universitaire.

*"Il est indéniable que le réseau liégeois de transport public est aujourd'hui saturé, malgré les bus articulés, et ne répond plus aux attentes", note Arnaud Lahaut, conseiller en mobilité et chargé de l'enquête au sein de l'ACTP, qui relève qu'en 2007, les Tec Liège-Verviers ont enregistré 100 millions de clients. "L'installation d'un transport public structurant fait désormais l'unanimité, mais on est actuellement dans la phase d'étude. En parallèle aux réflexions de coût, d'environnement et aux interventions des responsables politiques sur ce dossier, nous avons voulu apporter notre contribution, en relayant la voix des usagers eux-mêmes", ajoute-t-il. (Belga)*